

УТВЕРЖДАЮ
глава ГО ЗАТО Комаровский


Е.Ю. Мазур
(подпись)
23 января 2023
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Д/с № 5 «Теремок»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социальной сферы. 99,2 %.	Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» Распространение ссылки на сайт ДООУ в родительских чатах, а также размещение информации о работе сайта на стендах в фойе ДООУ.	до 30.05.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 96,5 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДООУ. Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДООУ, как часть современной инфраструктуры»	до 30.04.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Ознакомление родительской общественности с условиями, созданными для комфортного и	до 01.09.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители		

	инвалидов. 90%.	безбарьерного пребывания детей-инвалидов в ДОУ. Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории.		заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 97,2 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	до 01.05.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 96,1 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Очередное ознакомление сотрудников с «Положением о внешнем виде и служебном поведении работников МБДОУ «Д/с № 5 «Теремок», «Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников»	до 01.05.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Кадровая работа. Информирование сотрудников о	до 01.05.2023	заведующий Нагорная А.М.,		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 98,4 %.	курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. 96,1 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	до 01.09.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 98,6 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	до 01.09.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 97,5 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	до 01.09.2023	заведующий Нагорная А.М., заместители заведующего Андреева Т.И., Рахматуллина С.В.		